

## **PRIVACY STATEMENT KC-GROUP**

KC-GROUP staat voor zorgvuldigheid, op alle vlakken. U mag er daarom van uitgaan dat KC-GROUP zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens. KC-GROUP staat ook voor heldere taal en wil daarom op een duidelijke manier met u communiceren over de persoonsgegevens die zij verwerkt.

### **Over KC-GROUP , persoonsgegevens en verwerken**

KC-Group B.V. , hierna “KC-GROUP, wij of ons”, is statutair gevestigd te Amsterdam en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 34184813. De organisatie KC-GROUP is gericht op dienstverlening aangaande subsidies, fiscale regelingen, borgstellingen en kredietfaciliteiten. Het waarborgen van de privacy van haar klanten, medewerkers, bezoekers en overige relaties, is daarbij van fundamenteel belang.

KC-GROUP verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij het begrip “persoonsgegevens” moet u denken aan alle informatie dat direct of indirect leidt tot de identificatie van een natuurlijke persoon, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier; of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Voorbeelden van “verwerken” zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

### **Voor wie geldt dit Privacy Statement?**

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle natuurlijke personen waarvan KC-GROUP persoonsgegevens verwerkt. Voorbeelden hiervan zijn:

- (contactpersonen of bestuurders van) klanten van KC-GROUP
- (contactpersonen of bestuurders van) potentiële klanten van KC-GROUP
- Sollicitanten
- (contactpersonen van) leveranciers
- (andere) derden die met KC-GROUP communiceren.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt KC-GROUP en waarom?**

KC-GROUP verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt. In algemene zin verwerkt KC-GROUP persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- het onderhouden van contact met u;
- het leveren van diensten op het gebied van subsidies, fiscale regelingen, borgstellingen en kredietfaciliteiten;
- het behartigen van gerechtvaardigde belangen van KC-GROUP , bijvoorbeeld in het kader van de behandeling van een klacht;
- ter verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Groep	Persoonsgegevens	Doel
Contactpersonen / bestuurders van klanten:	NAW, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, Burgerservicenummer, emailadres, telefoonnummer.	Ter identificatie en ten behoeve van contact met u.
Particuliere klanten	NAW, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, Burgerservicenummer, emailadres, telefoonnummer.	Ter identificatie en ten behoeve van contact met u.
(Contactpersonen of bestuurders van) potentiële klanten	Voornaam, achternaam, emailadres, en telefoonnummer.	Ten behoeve van contact met u voor het plannen van een (eerste) afspraak en het beantwoorden van eventuele vragen.
Sollicitanten	NAW, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, werkervaring en de door u geüploade documenten.	Om u de mogelijkheid te geven om te communiceren met KC-GROUP over vacatures; en om te participeren in de daarmee verband houdende sollicitatieprocedures.
(Contactpersonen van) leveranciers	NAW, e-mailadres, telefoonnummer.	Ten behoeve van contact met u, in verband met de door uw bedrijf te leveren diensten of producten.

### Wat zijn de grondslagen voor die verwerkingen?

De verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst of in de aanloop daarnaartoe. Wanneer u ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten op het gebied van subsidies, fiscale regelingen, borgstellingen en kredietfaciliteiten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van die opdracht noodzakelijk is.

Verder kan het zijn dat persoonsgegevens die wij verwerken, worden verwerkt op basis van uw toestemming hiervoor. Indien u niet wil dat KC-GROUP de persoonsgegevens (die zij met uw toestemming verwerkt) nog langer verwerkt, kunt u uw toestemming intrekken. KC-GROUP zal dan stoppen met het verwerken van de persoonsgegevens, tenzij de wet of een gerechtvaardigd belang van KC-GROUP of een derde zich daartegen verzet. Indien KC-GROUP op uw verzoek stopt met het verwerken van persoonsgegevens, kan dat tot gevolg hebben dat u niet langer van (al) onze diensten gebruik kunt maken.

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u de persoonsgegevens heeft verstrekt, tenzij langer bewaren noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke plicht of het behartigen van een gerechtvaardigd belang van KC-GROUP. Zo geldt er bijvoorbeeld een administratieve bewaarplicht van zeven (7) jaar voor bepaalde gegevens. Persoonsgegevens die in het kader van een sollicitatie aan KC-GROUP zijn

verstrekt, worden tot vier (4) weken na het afronden van de sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u heeft ingestemd met het langer bewaren daarvan. Tot slot zijn er verwerkingen gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van KC-GROUP, zoals verwerkingen in het kader van intern beheer, ten behoeve van effectieve communicatie en kwaliteitsverbetering.

### **Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd door KC-GROUP ?**

KC-GROUP doet haar uiterste best om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De navolgende uitgangspunten zijn van toepassing:

- KC-GROUP verwerkt niet méér persoonsgegevens dan nodig is om haar diensten aan u te verlenen en om de overige hiervoor genoemde doelen te realiseren.
- Alle medewerkers van KC-GROUP zijn tot geheimhouding gehouden en zullen persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij daar een wettelijke noodzaak voor is.
- Medewerkers van KC-GROUP zullen privacygevoelige onderwerpen op een daarvoor juist moment en juiste plek met u bespreken.
- KC-GROUP maakt enkel gebruik van beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen. Uitsluitend de apparaten die door KC-GROUP worden beheerd hebben direct toegang tot onze systemen. Apparaten die niet door KC-GROUP worden beheerd, hebben uitsluitend toegang tot onze systemen via beveiligde verbindingen. Onze systemen worden gecontroleerd op verdachte activiteiten, via monitoring door een gecertificeerde derde partij.
- Fysieke dossiers zijn tot een minimum beperkt en worden bewaard in kasten die zijn voorzien van sloten.
- Onze kantoren zijn beveiligd door een fysieke toegangscontrole (receptie) tijdens kantooruren. Alleen daartoe geautoriseerde personen hebben toegang tot onze kantoren.
- Wanneer voor het vervullen van activiteiten door KC-GROUP een derde partij wordt ingeschakeld, waarborgt KC-GROUP dat die derde partij hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteert als het niveau dat wordt aangehouden door KC-GROUP.
- Doorgifte van persoonsgegevens naar partijen in landen buiten de Europese Economische Ruimte vindt, als dat al het geval is, enkel plaats conform de eisen die de toepasselijke privacywetgeving daaraan stelt.
- Verzoeken van derden aan KC-GROUP om persoonsgegevens te verstrekken die niet voortkomen uit een wettelijk plicht, worden alleen ingewilligd met de expliciete toestemming van u.

### **Op welke rechten kunt u een beroep doen?**

Indien gewenst, kunt u op elk moment een beroep doen op de navolgende rechten:

- Inzage: u kunt KC-GROUP vragen om de persoonsgegevens, die KC-GROUP van u verwerkt, in te zien en een kopie daarvan te verkrijgen.
- Correctie of aanvulling: indien persoonsgegevens die KC-GROUP van u verwerkt niet correct of onvolledig zijn, kunt u KC-GROUP vragen om deze te corrigeren of aan te vullen.

- Verwijdering: indien u niet meer akkoord bent met de verwerking van uw persoonsgegevens door KC-GROUP of indien u van mening bent dat verwerking van uw persoonsgegevens door KC-GROUP niet langer nodig is voor het doel waarvoor u die aan KC-GROUP heeft verstrekt, kunt u KC-GROUP vragen om de betreffende persoonsgegevens te wissen.
- Beperking: indien u vermoedt dat KC-GROUP meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk, kunt u KC-GROUP verzoeken om minder persoonsgegevens te verwerken.
- Bezwaar: indien u twijfelt of uw persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt door KC-GROUP, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking daarvan.
- Dataportabiliteit: indien u aan KC-GROUP persoonsgegevens heeft verstrekt en KC-GROUP deze persoonsgegevens digitaal verwerkt, kunt u KC-GROUP verzoeken om deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen.

Voor het uitoefenen van de hierboven genoemde rechten kunt u schriftelijk een verzoek indienen bij Hans Kelderman via [hkelderman@kcgroun.nl](mailto:hkelderman@kcgroun.nl). KC-GROUP zal zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn, uw verzoek afhandelen. KC-GROUP zal aan uw verzoek voldoen, indien en voor zover u in het betreffende geval recht daarop heeft.

#### Klanttevredenheid

Bij KC-GROUP hechten wij veel waarde aan klanttevredenheid. Mocht er in uw geval iets niet naar wens zijn gegaan, kaart het dan bij ons aan via [hkelderman@kcgroun.nl](mailto:hkelderman@kcgroun.nl). Wij zullen er alles aan doen om een bevredigende oplossing te vinden. Komt u er dan niet uit, dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure, via [info@kcgroun.nl](mailto:info@kcgroun.nl). U heeft daarnaast altijd het recht en de mogelijkheid om een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door KC-GROUP in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

KC-GROUP behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of als de toepasselijke wetgeving wijzigt.